

AI+ESG：双核驱动助力 可持续发展

2025年3月25日

■ ■ ■
The better the question. The better the answer.
The better the world works.

EY安永

Shape the future
with confidence
聚信心 塑未来

AI+ESG：双核驱动助力可持续发展

2025年3月25日



在全球绿色转型与数字经济深度交织的大背景下，可持续发展和人工智能（AI）成为时代发展的两大关键驱动力。2025年全国两会，AI及“AI+”战略成为核心议题之一，被视为重塑中国经济、社会和技术生态的关键驱动力，彰显了国家对人工智能发展的大力扶持与殷切期望。与此同时，两会也着重强调了协同推进降碳减污扩绿增长，加速经济社会发展全面绿色转型的重要任务。二者深度融合，有望构建绿色化、智能化的社会经济体系，助力中国为全球可持续发展贡献智慧与方案。

从AI到ESG：新质生产力的进阶之路

环境、社会和治理（ESG）与AI的深度融合，为绿色可持续发展注入了核心动力。ESG引导企业绿色转型，提升产业绿色竞争力；AI凭借其强大的数据处理和分析能力，助力节能减排。二者协同共进，ESG为AI的绿色应用指明方向，AI则助力ESG目标的达成。加大对ESG与AI融合项目的支持，即是发展新质生产力的必然要求，也是实现经济绿色低碳转型的助推器。

打破数据孤岛，激活企业可持续发展潜能

数字化转型作为企业可持续发展的重要支撑，与ESG战略相辅相成，但普遍面临“数据孤岛”和“组织潜能尚未激活”双重困境。AI驱动的知识矩阵正成为突破这一困境的关键。通过技术跃迁，企业可以实现：

- 数据要素的高效整合：构建智能数据底座，打破系统间壁垒，实现全域数据的实时互联互通，提升决策的准确性与响应速度。
- 隐性经验的结构化沉淀：将分散在个人、团队与业务流程中的隐性知识转化为系统化、可积累的企业资产，构建动态学习机制，持续提升组织韧性与创新能力。

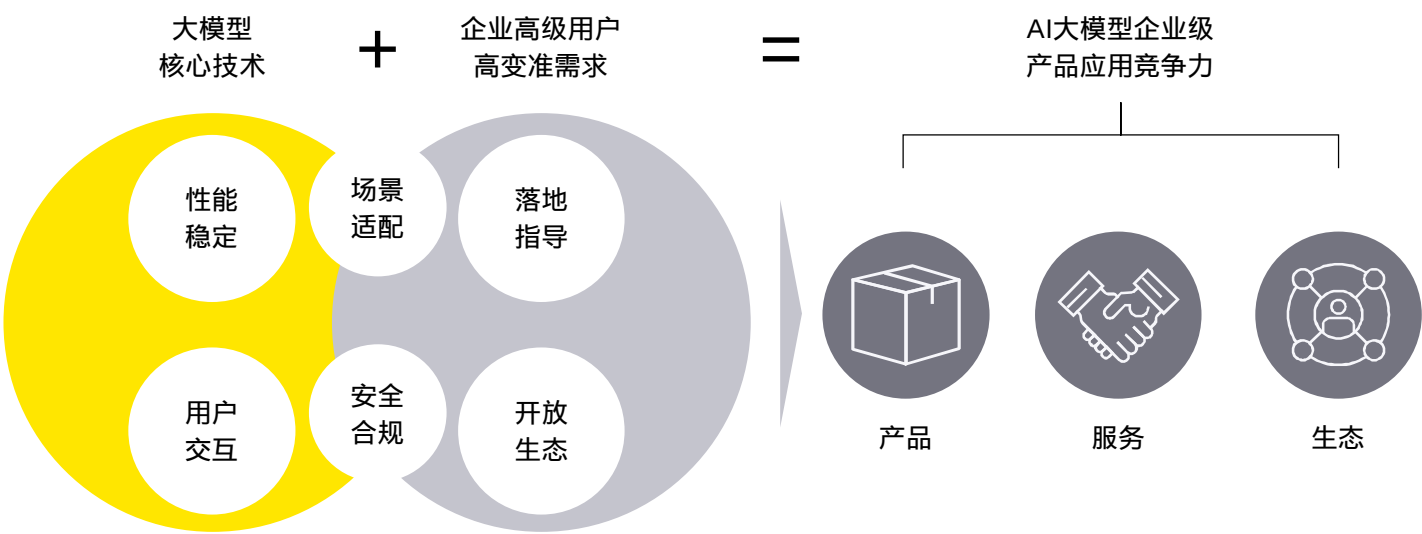
消除决策盲区，打造动态战略沙盘

传统战略规划依赖静态数据与固化流程，难以适应市场快速变化，导致企业缺乏前瞻洞察与精准应对能力。AI驱动的动态战略沙盘，使企业高效开展ESG风险识别与战略规划，提升战略敏捷性和竞争力：

- 前瞻性洞察市场趋势与风险：通过大数据与人工智能，实时感知行业动态与ESG风险，提前识别机遇与挑战。
- 智能化推演战略路径：基于人工智能算法，开展ESG情景分析，优化战略布局，确保决策兼具前瞻性、灵活性与可持续性。

重构服务边界，开启认知普惠时代

传统服务模式受限于人力与标准化流程，难以满足快速变化的市场需求与个性化服务要求，尤其在ESG领域，企业面临数据复杂性和动态监管挑战。AI驱动的服务升级正突破这些限制，助力企业实现兼顾ESG目标的数字化转型。



图：智能化时代企业服务新范式

- 智能服务延展：部署自动化客服与智能推荐系统，实现7×24小时在线服务，提升ESG服务的响应效率，释放人力资源，专注高价值服务。
- 认知能力下沉：构建企业级ESG知识中枢，将专业能力（如法规解读、行业洞察）结构化沉淀，确保每个服务触点都能调用专家级知识。

AI助力可持续发展实施难点

尽管AI技术在可持续发展领域具有巨大潜力，其应用仍面临多重挑战，主要体现在以下方面：

1. 数据碎片化影响AI应用

- 可持续发展相关数据来源分散、格式不统一、时效性不足，治理难度大。
- 碎片化的数据生态制约AI模型的训练质量，使其难以捕捉全面、准确的信息。

2. 数据治理与协同机制待完善

- 需构建端到端、透明共享的数据治理体系，确保数据质量与合规性。
- 在战略层面形成高效协同机制，使AI赋能企业可持续发展和ESG实践，释放其长期战略价值。

引领行业变革，赋能企业驰骋数字化浪潮

安永高度重视科技创新，自2024年6月率先引入DeepSeek模型，借助自研大模型平台METIS，深度整合全业务场景，助力企业解决从战略到运营的难题。在可持续发展领域，基于上万篇安永权威报告和20+垂直行业洞察，安永的AI平台提供7×24小时法规追踪和实操案例解读，旨在打造专业领域的百科全书，为企业提供专业支持。作为行业领军者，安永既是前沿理念的倡导者，也是创新实践的引领者，致力推动行业迈入“人机共智”新纪元，赋能企业和公众践行绿色发展理念。

随着“AI+”行动持续深入，AI与ESG深度融合将为可持续发展注入新动力，提供从基础知识到深度洞察的全链路智能支持，助力各行各业高效践行可持续发展。尽管面临数据质量与可用性难题，但通过政策支持与技术创新，我们相信AI+ESG有望推动社会迈向更绿色、智能的未来。

如需了解更多详情，欢迎您联系我们。



毕舜杰
安永大中华区
业务主管合伙人
安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）



李菁
安永大中华区ESG可持续发展
主管合伙人
安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）
judy-lj.li@cn.ey.com

安永 | 建设更美好的商业世界

安永致力于建设更美好的商业世界，为客户、员工、社会各界及地球创造新价值，同时建立资本市场的信任。

在数据、人工智能及先进科技的赋能下，安永团队帮助客户聚信心以塑未来，并为当下和未来最迫切的问题提供解决方案。

安永团队提供全方位的专业服务，涵盖审计、咨询、税务、战略与交易等领域。凭借我们对行业的深入洞察、全球联通的多学科网络以及多元的业务生态合作伙伴，安永团队能够在150多个国家和地区提供服务。

All in, 聚信心, 塑未来。

安永是指Ernst & Young Global Limited的全球组织，加盟该全球组织的各成员机构均为独立的法律实体，各成员机构可单独简称为“安永”。Ernst & Young Global Limited是注册于英国的一家保证（责任）有限公司，不对外提供任何服务，不拥有其成员机构的任何股权或控制权，亦不担任任何成员机构的总部。请登录ey.com/privacy，了解安永如何收集及使用个人信息，以及在个人信息法规保护下个人所拥有权利的描述。安永成员机构不从事当地法律禁止的法律业务。如欲进一步了解安永，请浏览ey.com。

© 2025 安永，中国。
版权所有。

APAC no. 03022433
ED None

本材料是为提供一般信息的用途编制，并非旨在成为可依赖的会计、税务、法律或其他专业意见。请向您的顾问获取具体意见。

ey.com/china

关注安永微信公众号
扫描二维码，获取最新资讯。

