

银行如何制定战略， 释放企业司库新价值？

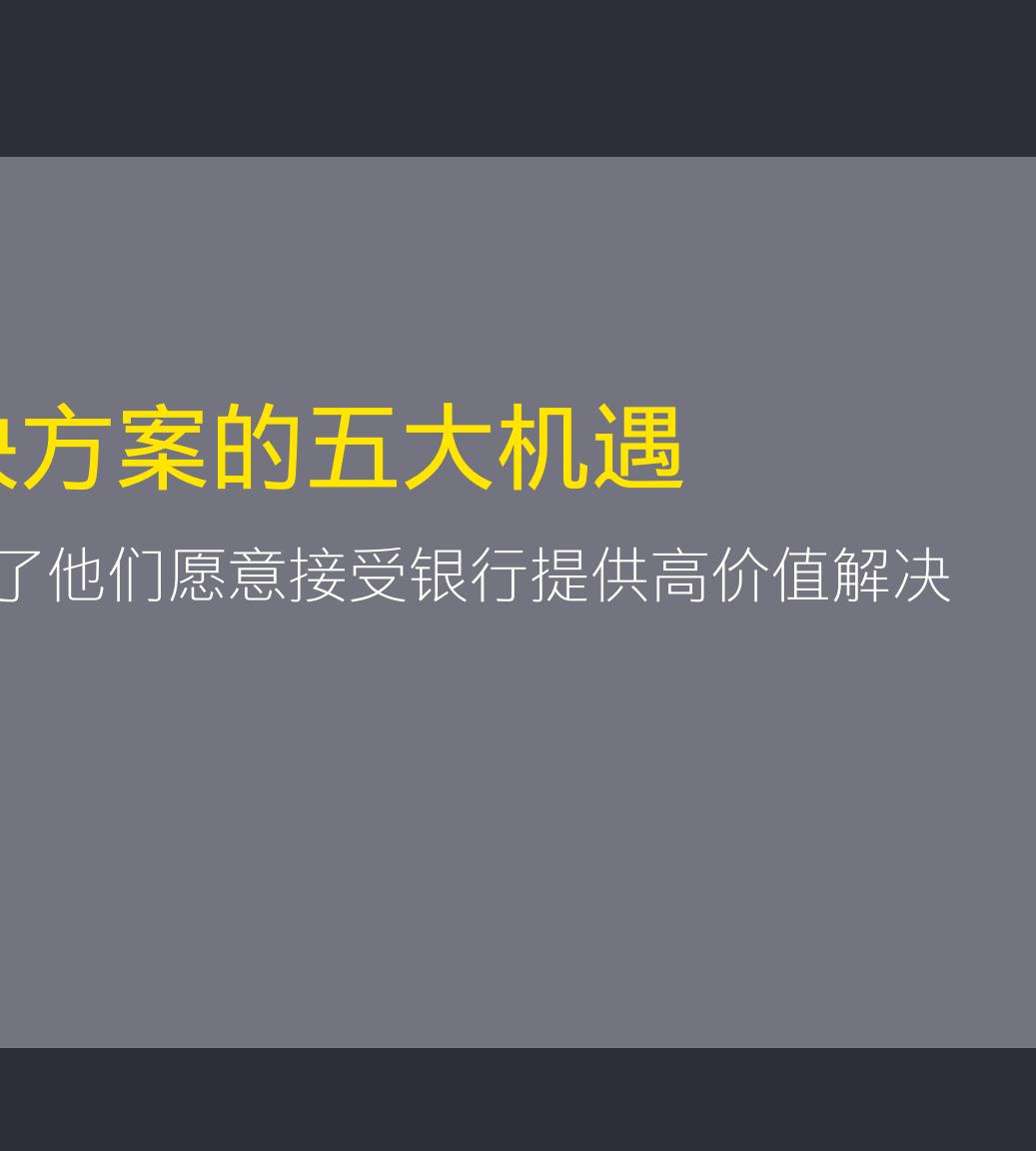
The better the question.
The better the answer.
The better the world works.

2024年《司库之声》（2024 Voice of the Treasurer）调研关键洞察

安永最新一期调查研究以未来为着眼点，深入探讨了全球范围内首席财务官和企业司库不断变化的需求和预期。我们在调研过程中收回了超过1,800份调查问卷，并对来自多个行业和市场的首席财务官和司库进行了深度访谈。调查结果为银行司库管理的未来发展提供有力支撑和切实可行的建议，以帮助银行更好地为企业客户提供所需的定制化高价值解决方案。

主要挑战包括获得融资和提升运营效率

全球范围的首席财务官和司库表示，他们正在竭力获得多样化、可持续的资金支持，并提高运营效率。但面临大规模挑战，包括获得以环境、社会和治理（ESG）为重点的投资，向非银行机构筹集资金，以及关键流程的数字化转型和管理实时数据传送。



企业司库当前面临的五大挑战



5

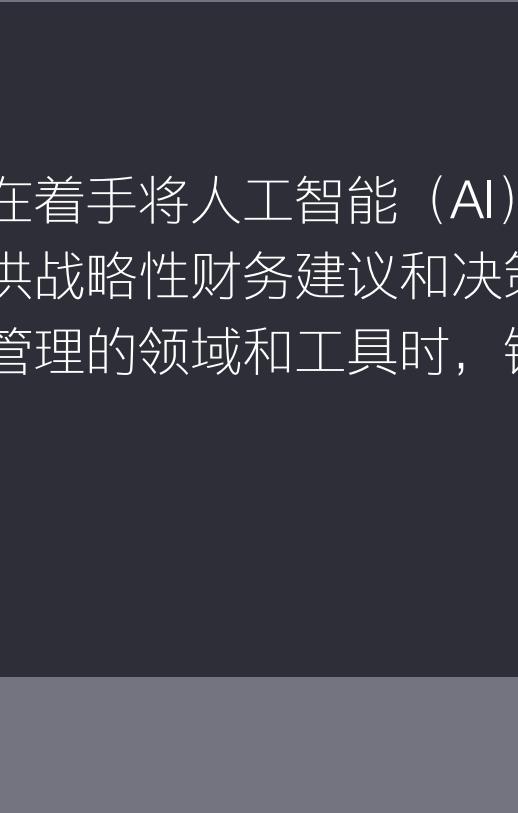
银行提升司库解决方案的五大机遇

参与安永调查的受访者选出了他们愿意接受银行提供高价值解决方案的五大领域

1. 设计适当的管理服务产品

首席财务官和司库愿意接受由银行管理重要的司库工作，但对数据访问和控制感到担忧，对“全面外包”仍存疑虑。如果银行考虑将管理服务定位为与客户建立牢固关系的基础，就必须解决这些问题。

首席财务官/司库愿意接受由银行管理以下领域



2. 制定行业特定解决方案

近四分之三的财务高管认为，银行提供定制化产品和服务重要或非常重要。银行可以通过搭建行业特定平台和工具，为客户提供所需的解决方案。



3. 提供数据驱动的洞察

银行可以汇总数据，提供高质量的数据和定制化的战略洞察，帮助企业更快、更有把握地制定更明智的决策。

4. 将人工智能嵌入司库解决方案

首席财务官和司库正在着手将人工智能（AI）纳入业务运营，特别是用于提供战略性财务建议和决策支持。在涉及有助于实时数据管理的领域和工具时，银行可以采用人工智能解决方案。

5. 提供由目标驱动的融资

随着更多公司将可持续性作为战略基石，具有可靠性和影响力的ESG融资解决方案可帮助企业释放更多由目标驱动的增长潜能。

未来ESG融资的重点方向……

带来积极的社会影响	57%	24%	19%
实现净零排放	56%	24%	20%
支持环境可持续发展	55%	20%	24%

■ 增加 ■ 基本持平 ■ 减少

注：由于四舍五入，百分比数值之和可能不等于100%。